

Вестник Волжской ТГК

для промышленных и муниципальных потребителей тепловой энергии

Декабрь 2007 год

Выпуск № 8

Дорогие
друзья!

С Новым
годом!



Поздравляем Вас
с новогодними
праздниками.

Надеемся, что 2008 год
подарит Вам возмож-
ность исполнения всех
намеченных планов и
реализации новых ин-
тересных проектов.

Желаем Вам, чтобы
даже в самые холодные
дни этой зимы Вы
могли ощутить тепло
и поддержку Ваших
близких и коллег.

Счастья, здоровья и
благополучия Вам и
Вашей семье!

С уважением,
Генеральный директор
ОАО «Волжская ТГК»
В.В. Никонов

Рынок оптимизирует структуру управления «Волжской ТГК».

В ОАО «Волжская ТГК» проводится оптимизация организационной структуры с целью повышения эффективности системы управления компанией. О том, какие именно происходят изменения читайте в интервью генерального директора ОАО «Волжская ТГК» В.В. Никонова.

Василий Владиславович, в связи с чем было принято решение о проведении в компании структурных преобразований?

Организационная структура ОАО «Волжская ТГК» изначально создавалась как временная. В момент образования генерирующей компании, главными для нас были задачи переходного периода. Необходимо было начинать операционную деятельность и осуществлять процесс по формированию конфигурации Волжской ТГК. Поэтому оргструктура, сформированная в энергокомпаниях в предыдущие годы была, по сути, просто «перенесена» в новую компанию – ОАО «Волжская ТГК». И надо сказать, что «Волжская ТГК» с задачами переходного периода справилась успешно. Однако, за прошедшие два года произошли значительные инфраструктурные преобразования, связанные с развитием оптового рынка электроэнергии и началом его либерализации. Значительные изменения произошли в организации поставок газа на станции. Была запущена электронная площадка торговли газом, установилась система долгосрочных договоров поставок газа по принципу «take or pay» (бери или плати), вышли новые постановления правительства о правилах предоставления жилищно-коммунальных услуг населению... Объем либерализации энергетического рынка постоянно возрастает, реальностью становится рынок мощности... Подобные изменения во внешней среде диктуют нам необходимость организовать свои управленческие и бизнес-процессы так, чтобы компания могла наилучшим образом адаптироваться к новым условиям. Таким образом, важнейшим для нас становится решение вопроса повышения конкурентоспособности Волжской ТГК.

Как изменения структуры затронут вопросы взаимодействия с потребителями?

Одни из самых серьезных изменений коснулись Дирекции по розничному рынку, которой руководит Александр Карпушкин. Эта дирекция в нашей структуре занимается сбытом тепла. Раньше основной задачей наших сбытовых подразделений был сбор денежных средств за отпущенную энергию. Но сегодня уже нельзя обеспечить 100-процентный сбор денег за отпущенную продукцию только лишь с помощью стимулирования платежей путем введения ограничений, как это было в 2000-м году. Для решения этой задачи нам необходимо менять уже саму организацию работы. Очевидно, что происходит изменение теплоэнергетического рынка. Принято считать, что на этом рынке нет конкуренции, что большая энергетика занимает на нем монопольное положение, но на самом деле это не совсем так. Конкуренцию нам составляют локальные энергоисточники, такие как крышные и модульные котельные, генерирующие мощности, устанавливаемые на промышленных предприятиях. И нам необходимо выстраивать партнерские отношения со всеми нашими потребителями.

Продолжение на стр. 2



Рынок оптимизирует структуру управления «Волжской ТГК».

Продолжение. Начало на 1 стр.

Промышленности будем объяснять, что каждый должен заниматься своим делом, и тогда это будет максимально эффективно. А в сфере ЖКХ будем показывать на цифрах преимущества централизованного теплоснабжения и выгоды работы напрямую с нами. В связи с этим будем доказывать целесообразность интеграции магистральных тепловых сетей с муниципальными и ликвидацию многочисленных посредников на пути между производителями тепла и конечными потребителями. Поэтому Дирекция по розничному рынку должна сосредоточиться уже не только на сборе денег, но и на развитии теплового рынка, повышении эффективности деятельности компании на нем. Это процесс уже начал: **с 1 января 2008 г. в Тольятти, Самаре, Новокуйбышевске, Саратове, Ульяновске и Балакове мы создали территориальные управления теплоснабжения - структуры, в которые объединились тепловые сети и тепловые сбыты. Для потребителей ничего не меняется. Они этой реорганизации практически не заметят. Только в договорах поменяется одна строчка — вместо управления сбыта, как исполнителя обязательств по договору, будет территориальное управление по теплоснабжению конкретного города.**

Какова конечная цель преобразований?

В связи с реорганизацией энергетической отрасли в России, наша компания, впрочем, как и другие энергетические компании начинает работать в конкурентной среде. Основная цель, стоящая перед менеджментом ОАО «Волжская ТГК» - это повышение эффективности деятельности и конкурентоспособности компании.

Есть мнение

А.В. Карпушкин, директор по розничному рынку ОАО «Волжская ТГК».

Раньше одни наши подразделения составляли счета и собирали деньги с потребителей, а другие - обслуживали тепловые сети, обеспечивали температурный режим в домах. Единого центра ответственности не было. И в ситуациях, когда возникала необходимость в отключении недобросовестных потребителей, начиналась конфронтация этих двух подразделений. Мы пришли к выводу, что все компетенции в сфере теплоснабжения должны находиться в одних руках - у руководителя территориального управления, который с января 2008 года и будет нести ответственность за выставление счетов, сбор денег, обеспечение надежного теплоснабжения и за развитие системы теплоснабжения на территории муниципалитета. Кроме того, в настоящее время мы запускаем свой стандарт обслуживания потребителей предусматривающий определение источников, в которые потребители смогут обращаться

при возникновении каких-либо вопросов. Также данным документом регламентируются сроки ответов на поступающие вопросы и заявления.

Есть мнение

В.А. Василенко, директор Территориального управления по теплоснабжению г. Самара

Преобразования нашего филиала в теплосбытовую компанию проводится для того, чтобы один представитель на территории г. Самары отвечал за тепло и горячую воду и доводил их до потребителя. Будут понятные правила игры на рынке транспортировки тепловой энергии, чтобы она дошла по потребителя того качества, которое производят ТЭЦ нашей компании. И чтобы потребитель знал, на каком этапе это качество теряется, и чтобы представитель Волжской ТГК применял меры к тем компаниям, которые в силу разных технических причин или расхлябанности не могут довести продукцию. Мы теперь переходим на прямые контакты с потребителем. Именно такая идеология сейчас превалирует у руководства Волжской ТГК и у ее акционеров.

Есть мнение

Ю.А. Гребенников, директор Территориального управления по теплоснабжению г. Тольятти.

В городе должна быть единая организация, решающая все вопросы по обеспечению теплом всех потребителей города. В перспективе наша задача расширить свою работу на весь Тольятти. Одно из основных направлений нашей деятельности - завершение проекта по переброске тепловых мощностей из Центрального в Автозаводский район. В прошлом году был построен третий тепловывод с ТЭЦ, что позволило перебросить мощностей на 150 Гкалл в час. В этом году начато строительство еще одного тепловывода. Планируется, что он будет введен в эксплуатацию в 2010 году. Это позволит перебросить еще порядка 480 Гкалл в час. Сейчас прорабатывается вопрос строительства насосной станции, что позволит еще больше нарастить мощности.

Структура затрат, учтенных в тарифном регулировании на тепловую энергию в 2008 году.

В структуре тарифов на тепловую энергию наибольшую долю составляют затраты на топливо. Основным видом топлива для всех станций «Волжской ТГК» - газ. За счет лимитного газа, поставляемого по утвержденным на государственном уровне тарифам, удовлетворяется порядка двух третей потребностей «Волжской ТГК» в голубом топливе. Недостающие объемы покрываются за счет сверхлимитного газа. Прогнозируется, что рост стоимости дополнительного газа, закупаемого компанией по свободным ценам, в 2008 году составит порядка 50%. Таким образом, топливные затраты энергокомпании возрастут на 37%. Между тем, в тарифах, установленных ФСТ, определен 25-процентный рост стоимости газа. Соответственно, **затраты, не учтенные в тарифах на 2008 год, превысят 900 млн. рублей.**


Тарифы на тепловую энергию ОАО "Волжская ТГК" на 2008г.

Тарифы указаны за 1 Гкал/час без НДС

Группы потребителей	Самарский регион		Саратовский регион									Ульяновский регион	
	Отпускаемую с коллекторов ТЭС	Отпускаемую из теплосети	г. Саратов			г. Балаково			г. Энгельс			Отпускаемую с коллекторов ТЭС	Отпускаемую из теплосети
			Отпускаемую с коллекторов ТЭС	Отпускаемую из теплосети	Котельные и внутриквартальные сети	Отпускаемую с коллекторов ТЭС	Отпускаемую из теплосети	Внутриквартальные сети	Отпускаемую с коллекторов ТЭС	Отпускаемую из теплосети			
Бюджетные потребители													
горячая вода	474	474	324,1	658,63	658,63	316,67	455,06	122,98	466,12	627,95	УТЭЦ1-333,8 УТЭЦ2 - 382,6	549,2	
пар	1,2-2,5 кг/см ²	-	-	-	-	-	-	-	-	-	444,3	798,3	
	2,5-7,0 кг/см ²	523	523	-	-	-	-	-	-	-	444,3	798,3	
	7,0-13,0 кг/см ²	-	-	398,21	-	-	402,51	-	-	554,17	-	444,3	798,3
	>13 кг/см ²	-	-	430,26	-	-	-	-	-	-	-	444,3	798,3
	остр. и редуц.	-	-	447,2	-	-	479,16	-	-	-	-	-	-
Прочие потребители													
горячая вода	370	474	324,1	658,63	658,63	316,67	455,06	122,98	466,12	627,95	УТЭЦ1-333,8 УТЭЦ2 - 382,6	549,2	
пар	1,2-2,5 кг/см ²	383	500	-	-	-	-	-	-	-	444,3	798,3	
	2,5-7,0 кг/см ²	406	523	-	-	-	-	-	-	-	444,3	798,3	
	7,0-13,0 кг/см ²	420	534	398,21	-	-	402,51	-	-	554,17	-	444,3	798,3
	>13 кг/см ²	432	551	430,26	-	-	-	-	-	-	-	444,3	798,3
	остр. и редуц.	452	567	447,2	-	-	479,16	-	-	-	-	-	-

Структура затрат, учтенных в тарифном регулировании на тепловую энергию в 2008 году.

	Структура тарифа на теплоэнергию по Самарской области	Структура тарифа на теплоэнергию по Саратовской области	Структура тарифа на теплоэнергию по Ульяновской области
Затраты на топливо (газ, мазут, уголь)	72,20%	74,10%	70,20%
Сырье, материалы	3,00%	3,10%	3,60%
Услуги производственного характера, в т.ч. ремонты	6,80%	8,70%	5,00%
Заработная плата	4,70%	4,20%	4,60%
Единый социальный налог	1,10%	1,10%	1,20%
Амортизация	3,50%	2,40%	3,40%
Прочее	6,40%	5,50%	7,70%
Прибыль	2,40%	1,00%	4,30%
Всего	100%	100%	100%

Энергетики короновали Самарскую ТЭЦ

В честь 35-летия одного из самых современных и высокотехнологичных энергетических объектов Волжской ТГК – Самарской ТЭЦ энергетики сделали необычный световой подарок жителям Самары – осуществили самый масштабный арт-проект «Праздника света – 2007» – **подсветку градирен Самарской ТЭЦ.**

Уникальность этого проекта в том, что впервые в Самаре промышленный объект такого масштаба получил художественное световое оформление. Используя игру света и тени (так называемый эффект смещенного света) художники с помощью специальных ламп попытались визуально воссоздать образ огромной королевской короны, которая венчает каждую из градирен станции высотой 71 метр, что соответствует размерам 20-этажного дома. Учитывая масштабы самих градирен и технологические особенности установки световых ламп, наибольший визуальный эффект достигается на расстоянии 1,5 километра. Теперь жители могут ежедневно в темное время суток наблюдать новый световой пейзаж на фоне городской среды.



Для подсветки градирен Самарской ТЭЦ было использовано: 48 светильников, 2 типа ламп – натриевые и металлогалидные. Потребляемая мощность подсветки 48 кВт/ч.

Волжская ТГК организовала праздники зимнего солнцестояния для воспитанников детских домов



22 декабря 1920 года был подписан исторический план ГОЭЛРО – масштабная программа развития энергетической отрасли страны. Символично, что это событие пришлось на самый короткий день года, когда солнце поднимается на наименьшую высоту над горизонтом – День зимнего солнцестояния.

Энергетики Волжской ТГК решили отметить День зимнего солнцестояния серией этнокультурных акций на территории ТЭЦ компании. Впервые в истории поволжской энергосистемы теплоэлектроцентрали стали площадкой для проведения фольклорного праздника. Место проведения акции было выбрано не случайно. В современных больших городах главным источником живого огня и тепла являются гигантские котлы теплоэлектростанций. Праздники зимнего солнцестояния для воспитанников детских домов и школ провели сотрудники Безымянской ТЭЦ, Саратовской ТЭЦ-2, Ульяновской ТЭЦ-1 и Сызранской ТЭЦ.

Партнерами Волжской ТГК в проведении энергетического Солнцеворота выступили местные историко-краеведческие музеи.

Незабываемыми для ребят стали и хороводы вокруг костра, который для них разожгли энергетики, и добывание живого огня, и запуск двухметрового горящего колеса. Завершилось мероприятие конной экскурсией по территории ТЭЦ на Сивке и Бурке – традиционных конях, на которых приезжает новое Светило, а также чаепитием со специально испеченными сотрудниками станции пряниками в виде солнца. Каждый ребенок получил в подарок от энергетиков новогодний подарок и сладкий приз.



Наш адрес
в сети Internet

www.votgk.com

«Вестник потребителя». Декабрь 2007 №8
Издатель— ОАО «Волжская территориальная генерирующая компания»
Служба маркетинговых и корпоративных коммуникаций.
Редактор—Прокофьева Е.С.
Тел. + 7 (846) 279-60-77, 279-63-19 факс 279-62-77
pr@votgk.com, prokofeva-es@votgk.com